

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## GENERAL SALES CONDITIONS

### 1. DEMANDE DE RÉSERVATION ET REGLEMENT DU SÉJOUR

Votre réservation est effective lors de la réception du bulletin de réservation et de l'acompte prévu soit par carte bancaire, chèques vacances ou virement bancaire. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

- Réservation d'un hébergement locatif, plus de 30 jours avant le début du séjour :

L'acompte est égal à 25% des frais de séjour (5€ de frais de réservation inclus) +3% du montant du séjour si vous décidez d'opter pour l'assurance annulation.

- Moins de 30 jours avant le début du séjour :

Le règlement intégral du coût du séjour doit être réglé. A défaut de réception du solde dans le respect d'un délai de 30 jours avant l'arrivée, le séjour sera annulé sans que vous puissiez vous prévaloir de cette annulation et, l'acompte de 25% sera perdu.

- Réservation d'un emplacement de camping

L'acompte est de 125 € (5€ de frais de réservation inclus) +3% du montant total du séjour si vous décidez d'opter pour l'assurance annulation.

La carte de camping internationale (ADAC, ACS, ANWB, FFCC,...) vous sera demandée lors de votre inscription.

La veille de votre départ, vous vous présenterez à la réception pour régler le solde de votre séjour.

Si votre animal domestique participe à ce séjour, il convient de nous adresser la copie de son carnet de santé lors de la réservation. Les animaux sont interdits aux abords des piscines. (Les chiens de catégorie 1 et 2 sont strictement interdits dans l'enceinte du camping) La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Toute réservation de plus de 4 hébergements ou emplacements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Afin d'assurer la tranquillité de nos vacanciers, pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter notre camping par téléphone ou par mail. CAMPASUN se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

### 2. ASSURANCE ANNULATION GRITCHEN « CAMPEZ COUVERT »

CAMPASUN vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou une partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail.

Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site internet : [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) ou auprès du camping), vous devrez aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

### 3. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, CAMPASUN informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours

### 4. HORAIRE D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

- Location d'un emplacement de camping

L'arrivée est prévue entre 14h et 19h. Le départ se fait avant 11h.

- Location d'un hébergement locatif

L'arrivée est prévue entre 15h et 19h. Une caution de 500€ vous sera demandée par Carte Bancaire. Le départ se fait entre 8h et 10h (Un état des lieux est effectué).

A votre arrivée, présentez-vous à l'accueil pour y effectuer les formalités d'usage.

En cas d'arrivée tardive après 19h, nous contacter par téléphone ou par mail.

### 5. DURANT VOTRE SÉJOUR

Tout vacancier doit se charger de faire respecter le règlement intérieur, l'ensemble des installations et la tranquillité à compter de 23h. Toute infraction à cette disposition entraînera un départ anticipé. L'accès au domaine n'est autorisé qu'aux personnes dont le nom figure sur le contrat de location. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu dans chaque hébergement locatif. En cas de fausse déclaration lors de la réservation, la Direction se réserve la possibilité d'annuler la réservation, les arrhes étant conservés.

Tout visiteur doit être obligatoirement déclaré à la réception et doit s'acquitter d'une taxe prévue à cet effet selon le tarif en vigueur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation.

Notre société ne pourra être en aucun cas responsable des pertes et vols des objets personnels, blessures et dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens.

L'utilisation du barbecue à charbon à bois est formellement interdite sur notre site.

- Location d'un hébergement locatif :

Il est interdit de fumer à l'intérieur des locations.

Le règlement du séjour étant déjà effectué, en fin de séjour après l'état des lieux de l'hébergement la caution vous sera restituée. En cas de non-respect du matériel, la retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait ménage allant de 70 à 100€ pourrait vous être imposé.

- Droits à l'image

Vous autorisez expressément et sans contrepartie nos campings à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

- Médiateur

En cas de litiges et après avoir saisi le « service-client » du camping, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : MEDICYS, 73 Bd de Clichy – 75009 Paris.

### 6. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de CAMPASUN pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par mail.

### 1. REQUEST FOR BOOKING AND PAYMENT OF THE STAY

Your booking will be effective after the reception of the booking form and the corresponding down payment, to be paid by credit card or international bank transfer. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

- Booking of a rental accommodation, more than 30 days prior to the start of the stay.

The down payment equals 25% of the total amount of the stay (including 5€ booking fee) + 3% of the cost of the holiday if you decide to take the cancellation insurance.

- Less than 30 days prior to the start of the stay

The full amount of the stay must be paid. Failing the reception of the balance within a delay of 30 days prior to the arrival, the stay will be cancelled without the possibility to claim it and the down payment of 25% will be kept by the campsite.

- Booking of a camping pitch

The deposit is 125€ (including 5€ booking fee) + 3% of the cost of the holiday if you decide to take out cancellation insurance.

Your international camping card (ADAC, ANWB, ACS, ...) will be asked when you register.

The day before you leave, you must present yourself at the reception to pay the balance of your stay.

If you bring your pet, you must send us a copy of its vaccination booklet with your booking form (category 1 and 2 prohibited). They are prohibited from swimming pool areas.

Booking of camping pitches or rented accommodation is made strictly on a personal basis. Under no circumstances may you sub-let or transfer your reservation without the prior consent of CAMPASUN.

All bookings made for more than 4 accommodation units by one person or made by different people who know each other and who are travelling together for the same reasons and for the same holiday dates, are deemed to be group bookings. To ensure the peace of residents and families, all group booking requests, you must contact CAMPASUN by phone or email. CAMPASUN reserves the right to examine booking requests before accepting or declining them.

### 2. CANCELLATION INSURANCE GRITCHEN «CAMPEZ COUVERT»

CAMPASUN offers an optional cancellation and interruption insurance with your rental contract. Our partner Gritchen Affinity commits to partial or complete refund of the stay for customers who have subscribed to the insurance Campez Couvert. In case of cancellation, please inform the campsite in writing of your withdrawal in case of an event preventing you from leaving. If the event is listed in the general terms (available on the website [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) or at the campsite) you must inform the insurer within 48hrs and provide all the necessary information and supporting documents.

### 3. ABSENCE OF RIGHT OF RETRIEVAL

Pursuant to Article L.221-28 of the Consumer Code, Campasun informs its customers that the sale of accommodation services provided on a specified date, or at a specified periodicity, is not subject to 14 day cooling-off provisions

### 4. ARRIVAL AND DEPARTURES TIMES

- For the rent of a camping pitch  
Arrivals can take place between 2PM and 7PM. Departures must take place before 11AM.

- For rental accommodations

Arrivals can take place between 3PM and 7PM (a deposit of 500€ will be asked of you upon arrival). Departures must take place between 8AM and 10AM (after a final check-up).

In case of late arrival, please contact us by phone or email. Upon arrival, please present yourself at the reception to fill out the formalities.

### 5. DURING YOUR STAY

All holidaymakers must comply with the interior rules, respect all the facilities and equipments and silence after 11 PM. Any violation of this clause will cause an early departure. Access to the campsite is authorized to persons listed on the reservation contract only. In case of false declarations when booking, the Management will reserve the possibility to cancel the booking and keep the down payment. For security and insurance reasons, it is prohibited to exceed the number of persons allowed in each rental accommodation. Visitors must be declared at the reception and must pay a visitor's tax following the applicable prices.

Each named tenant is responsible for disturbances and nuisance caused by persons staying with or visiting them.

Any stay that is interrupted or cut short (late arrival, early departure) by you shall not give rise to any reimbursement. No refunds will be made without subscription to cancellation insurance.

Our company can in no case be held liable for the loss or theft of personal items, injuries and damage that could occur to holidaymakers or their belongings.

Use Charcoal barbecues is formally prohibited on our site.

- For rental accommodations:

Smoking is prohibited inside the accommodation.

As the payment of the stay has already been done, the warranty deposit of 500€ will be returned to you after the final check-up. In case of disrespect of the material, the retention of the deposit does not preclude additional compensation in the event of the expenses being greater than the amount of the deposit.

In case of the accommodation not having been cleaned before your departure, a cleaning charge between 70€ and 100€ could be required from you.

- Personal image rights

You expressly authorize our campingsites to use, free of charge, in any medium, any photos of you or your children that may be taken by the campsite staff for publicizing our campingsites.

- Mediator

In case of dispute and after having seized the client service of the campsite, any client of the campsite has the possibility to seize a consumer mediator, within a maximum of one year from the date of the written complaint, by registered letter with acknowledgement of receipt, addressed to the campsite. The contact details of the mediator are follows: MEDICYS, 73 Bd de Clichy 75009 Paris.

### 6. DATA-PRECESSING AND LIBERTIES

The information you provide us with at the time of your booking will not be transmitted to any third party. CAMPASUN shall treat this information as confidential. It shall be used solely by CAMPASUN intern services, for processing your booking and to reinforce and personalize communication, and the service offered to CAMPASUN. In accordance with the data-processing and liberties law of 6 January 1978, you have the right to access, amend and change personal data relating to you. To do this, simply write to us at the following address, stating your full name and address.