

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GENERAL SALES CONDITIONS

1. DEMANDE DE RÉSERVATION ET REGLEMENT DU SÉJOUR

Votre réservation est effective lors de la réception du bulletin de réservation et de l'acompte prévu soit par paiement sécurisé en ligne, chèques vacances ou virement bancaire. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Réservation d'un hébergement locatif, plus de 30 jours avant le début du séjour : l'acompte est égal à 25% des frais de séjour (10€ de frais de réservation inclus) +4% du montant du séjour si vous décidez d'opter pour l'assurance annulation.

Moins de 30 jours avant le début du séjour : Le règlement intégral du coût du séjour doit être réglé. A défaut de réception du solde dans le respect d'un délai de 30 jours avant l'arrivée, le séjour sera annulé sans que vous puissiez vous prévaloir de cette annulation et, l'acompte de 25% sera perdu. Réservation d'un emplacement de camping L'acompte est de 130 € (10€ de frais de réservation inclus) +4% du montant total du séjour si vous décidez d'opter pour l'assurance annulation. Le solde du séjour devra être réglé, au plus tard, à votre arrivée. La carte de camping internationale (ADAC, ACSI, ANWB, FFCC,...) vous sera demandée lors de votre inscription.

Les animaux domestiques (chiens et chats uniquement) sont autorisés dans la limite de 1 animal par emplacement. Il convient d'apporter la copie de son carnet de santé lors de la réservation. Les animaux sont interdits dans l'espace aquatique. (Les chiens de catégorie 1 et 2 sont strictement interdits dans l'enceinte du camping)

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Toute réservation de plus de 4 hébergements ou emplacements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Afin d'assurer la tranquillité de nos vacanciers, pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter notre camping par mail. CAMPASUN se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

2. REGLEMENT DU SEJOUR

Pour tout règlement au moins 30 jours avant la date d'arrivée : le paiement peut être réalisé par virement

bancaire, par chèque, par chèques vacances (envoi en recommandé avec accusé de réception), ou par carte via le système de paiement sécurisé de notre site internet.

Pour tout règlement entre 29 et 15 jours avant la date d'arrivée : il peut être réalisé par virement bancaire, par chèques vacances (envoi en recommandé avec accusé de réception), ou par carte bancaire via le système de paiement sécurisé de notre site internet. Pour tout règlement entre 14 jours et la veille de l'arrivée : le paiement peut être réalisé par carte via le système de paiement sécurisé de notre site internet. Pour tout règlement sur place : le client peut régler le solde par carte bancaire, espèces et chèques vacances. Les chèques ne sont pas acceptés sur le camping.

3. ASSURANCE ANNULATION GRITCHEN « CAMPEZ COUVERT »

CAMPASUN vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou une partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert. L'assurance Campez Couvert ne prend pas en compte le confinement.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre arrivée ou d'une interruption de séjour par courrier ou par mail.

Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site internet : www.campez-couvert.com ou auprès du camping), vous devrez aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

4. ANNULATION SANS ASSURANCE ANNULATION

Dans l'hypothèse où vous seriez dans l'incapacité d'honorer votre séjour et ce, sans avoir souscrit à l'assurance annulation de Gritchen, CAMPASUN vous propose un report sur la saison en cours. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

5. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, CAMPASUN informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

6. HORAIRE D'ARRIVÉE ET DE DEPART

Location d'un emplacement de camping L'arrivée est prévue entre 14h et 19h. Une caution de 20€ pourra vous être demandée par Carte Bancaire. Le départ se fait avant 11h.

Location d'un hébergement locatif L'arrivée est prévue entre 16h et 19h. Une caution de 500€ vous sera demandée par Carte Bancaire. Le départ se fait entre 8h et 10h (Un état des lieux devra être fixé la veille de votre départ). Il convient de restituer la location dans le même état de propreté qu'à votre arrivée.

A votre arrivée, présentez-vous à l'accueil pour y effectuer les formalités d'usage. En cas d'arrivée tardive après 19h, nous contacter par téléphone ou par mail. Une caution de 500€ par carte bancaire vous sera demandée à distance.

7. DURANT VOTRE SEJOUR

Tout vacancier doit se charger de faire respecter le règlement intérieur, l'ensemble des installations et la tranquillité à compter de 22h. Il est également strictement interdit de recharger les voitures électriques sur les bornes des emplacements ou via les branchements des locatifs. Toute infraction à cette disposition entrainera un départ anticipé. L'accès au domaine n'est autorisé qu'aux personnes dont le nom figure sur le contrat de location. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu dans chaque hébergement locatif. En cas de fausse déclaration lors de la réservation, la Direction se réserve la possibilité d'annuler la réservation, les arrhes étant conservés. Tout visiteur doit être obligatoirement déclaré à la réception avant son arrivée et doit s'acquitter d'un supplément prévu à cet effet selon le tarif en vigueur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation. Veuillez prendre connaissance des motifs d'annulation pris en charge par Campez Couvert.

Notre société ne pourra être en aucun cas responsable des pertes et vols des objets personnels, blessures et dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens.

L'utilisation du barbecue à charbon à bois est formellement interdite sur notre site. Location d'un hébergement locatif :

Il est interdit de fumer à l'intérieur des locations. Le règlement du séjour étant déjà effectué, en fin de séjour après l'état des lieux de l'hébergement la caution vous sera restituée. En cas de non-respect du matériel, la retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait ménage allant de 70 à 100€ pourrait vous être imposé. Nous informons notre aimable clientèle que toute réclamation concernant la propreté du mobil home doit être signalée dès votre arrivée, avant votre installation avec vos effets personnels. Une fois installé, la direction déclinera toute responsabilité.

Droits à l'image Vous autorisez expressément et sans contrepartie nos campings à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

Médiateur En cas de litiges et après avoir saisi le « service-client » du camping, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : Médiation Solution - 222, chemin de la bergerie 01800 SAINT JEAN DE NIOST - Téléphone : +33 (0)4 82 53 93 06

8. REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de CAMPASUN pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par mail.

9. TOURS OPERATEURS

Attention : si vous réservez via un tour opérateur, merci de vous référer à leurs conditions générales de vente.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GENERAL SALES CONDITIONS

1. REQUEST FOR BOOKING AND PAYMENT OF THE STAY

Your booking will be effective after the reception of the booking form and the corresponding down payment, to be paid by security payment on line, credit card or international bank transfer. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

Booking an accommodation, more than 30 days prior to the start of the stay.

The down payment equals 25% of the total amount of the stay (including 10€ booking fee) + 4% of the cost of the holiday if you decide to subscribe the cancellation insurance.

Less than 30 days prior to the start of the stay the full amount of the stay must be paid. Failing the reception of the balance within a delay of 30 days prior to the arrival, the stay will be cancelled without the possibility to claim it and the down payment of 25% will be kept by the campsite.

Booking of a camping pitch the deposit is 130€ (including 10€ booking fee) + 4% of the cost of the holiday if you decide to subscribe out cancellation insurance. Your stay must be paid when you arrive.

Your international camping card (ADAC, ANWB, ACSI,...) will be asked when you register.

Only one pet (dog and cat only) is allowed per booking. You must send us a copy of its vaccination booklet with your booking form (category 1 and 2 prohibited). They are prohibited in the swimming pool areas.

Booking of a pitch or an accommodation is made strictly on a personal basis. Under no circumstances may you sub-let or transfer your reservation without the prior consent of CAMPASUN.

All bookings made for more than 4 accommodations by one person or made by different people who know each other and who are travelling together for the same reasons and for the same period, are deemed to be group bookings. To ensure the peace of residents and families, all group booking requests, you must contact CAMPASUN by email. CAMPASUN reserves the right to examine booking requests before accepting or declining them.

2. PAYMENT OF YOUR STAY

For payment 30 days before your arrival : the payment will be realized by international bank transfer or credit

card by the security system on our website.

For payment between 29 and 15 days before arrival day you can pay by credit card on our website or by bank transfer.

For payment from 14 days before your arrival : you must pay by credit card on our website.

For payment on site : only use the credit card.

3. CANCELLATION INSURANCE GRITCHEN "CAMPEZ COUVERT"

CAMPASUN offers an optional cancellation and interruption insurance with your rental contract. Our partner Gritchen Affinity commits to partial or complete refund of the stay for customers who have subscribed to the insurance Campez Couvert. In case of cancellation, please inform the campsite in writing of your withdrawal in case of an event preventing you from leaving. If the event is listed in the general terms (available on the website www.campez-couvert.com or at the campsite) you must inform the insurer within 48hrs and provide all the necessary information and supporting documents.

4. RIGHT OF WITHDRAWAL

Pursuant to Article L.221-28 of the Consumer Code, Campasun informs its customers that the sale of accommodation services provided on a specified date, or at a specified periodicity, is not subject to 14 day cooling-off provisions.

5. CANCELLATION WITHOUT CANCELLATION INSURANCE

If you can't come at the campsite but you haven't choose the cancellation insurance during your reservation, CAMPASUN can propose you a report during the year. No refund will be made.

6. ARRIVAL AND DEPARTURES TIMES

For a camping pitch arrivals can take place between 2PM and 7PM (a deposit of 20€ will be asked of you upon arrival). Departures must take place before 11AM.

For an accommodations arrivals can take place between 4PM and 7PM (a deposit of 500€ will be asked at your arrival). Departures must take place between 8AM and 10AM

(a check-up appointment will be fixe the day before you leave). The mobil-home must be as clean at your arrival than at your departure.

In case of late arrival, please contact us by phone or email. Upon arrival, please present yourself at the reception to fill out the formalities. A deposit of 500€ will be asked you by phone for late arrival.

7. DURING YOUR STAY

All holidaymakers must comply with the interior rules, respect all the facilities and equipment's and silence after 10 PM. It is prohibited to charge your electric car on the pitch. Any violation of this clause will cause an early departure. Access to the campsite is only authorized to persons listed on the reservation contract. In case of false declarations during the booking, the Management will reserve the possibility to cancel the booking and keep the down payment. For security and insurance reasons, it is prohibited to exceed the number of persons allowed in each rental accommodation.

Visitors must be declared at the reception before their arrival and must pay a visitor's fee following the applicable prices.

Each named tenant is responsible for disturbances and nuisance caused by persons staying with or visiting them.

Any stay that is interrupted or cut short (late arrival, early departure) by you shall not give rise to any refund. No refund will be made without subscription to cancellation insurance.

Our company can in no case be liable for the loss or theft of personal items, injuries and damage that could occur to holidaymakers or their belongings.

Use Charcoal barbecues is formally prohibited on our site.

For any accommodations:

Smoking is prohibited inside the accommodation.

As the payment of the stay has already been done, the warranty deposit of 500€ will be returned to you after the final check-up. In case of disrespect of the material, the retention of the deposit does not preclude additional compensation in the event of the expenses being greater than the amount of the deposit.

In case of the accommodation not having been cleaned before your departure, a cleaning charge between 70€

and 100€ could be required from you.

We would like to inform our clients that any complaint regarding the cleanliness of the mobile home must be notified on arrival, before you settle in with your personal items. Once settled, the company will not accept any responsibility.

Personal image rights

You expressly authorize our campingsites to use, free of charge, in any medium, any photos of you or your children that may be taken by the campsite staff for publicizing our campingsites.

Mediator

In case of dispute and after having seized the client service of the campsite, any client of the campsite has the possibility to seize a consumer mediator, within a maximum of one year from the date of the written complaint, by registered letter with acknowledgement of receipt, addressed to the campsite. The contact details of the mediator are below:

Mediation Solution - 222, chemin de la bergerie 01800 SAINT JEAN DE NIOST - Phone : +33 (0)4 82 53 93 06

8. DATA-FILES AND INDIVIDUAL LIBERTIES

The information you provide us with at the time of your booking will not be transmitted to any third party. CAMPASUN shall treat this information as confidential. It shall be used solely by CAMPASUN intern services, for processing your booking and to reinforce and personalize communication, and the service offered to CAMPASUN. In accordance with the data-processing and liberties law of 6 January 1978, you have the right to access, amend and change personal data relating to you. To do this, simply write to us at the following address, stating your full name and address.

9. TOURS OPERATORS

Please note: if you book with a tour operator, please refer to their general conditions of sale.